

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Uitnodiging tot Inschrijving Europese Aanbesteding Erasmus MC 2013-2021 v 1,0	Bijlage 2 Checklist	Dezelfde verklaringen inzake uitsluitingsgronden (Verklaring inzake art 45 BAO, Verklaring griffier van de rechtbank, Verklaring omtrent Gedrag en Verklaring van de Inspecteur der Rijksbelastingen) zijn van toepassing op perceel 1 en 2. Indien wij voor beide percelen inschrijven is het dan wenselijk dat wij deze verklaringen onder tab 3 als tab 4 aanleveren?	Een verwijzing naar dezelfde verklaringen volstaat. U hoeft dezelfde documenten dus niet 2 keer in te leveren.
2	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 5.2.1, pagina 30	Bij de referentie-eisen staat beschreven dat de ervaring dient te voldoen aan een aantal voorwaarden. Aan hoeveel van deze voorwaarden dient één referentie te voldoen?	Minimaal 1
3	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 5.2.1, pagina 30	Is het toegestaan om voor perceel 1 en perceel 2 dezelfde referenties bij te voegen?	Ja
4	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2.1, pagina 34	Bij de referentie-eisen staat beschreven dat de ervaring dient te voldoen aan een aantal voorwaarden. Aan hoeveel van deze voorwaarden dient één referentie te voldoen?	Minimaal 1
5	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2.1, pagina 34	Is het toegestaan om voor perceel 1 en perceel 2 dezelfde referenties bij te voegen?	Ja
6	Programma van Eisen	Uitnodiging tot Inschrijving, Bijlage 3e, Verklaring van geheimhouding	In de geheimhoudingsverklaring (bijlage 3e) geeft u onderstaande aan: de Vertrouwelijke Informatie wordt door .. alleen verstrekt aan die medewerkers van .. die in het kader van hun werkzaamheden door .. voor het Project worden ingezet en die tevens middels medeondertekening van deze geheimhoudingsverklaring gebonden zullen worden aan de inhoud van deze geheimhoudingsverklaring. Op dit moment zijn de medewerkers die bij Erasmus MC komen te werken bij ons nog niet bekend. Van welke medewerkers verwacht u dat wij hier naam, functie en handtekening van invullen?	De medewerkers welke in het kader van deze aanbestedingsfase gegevens van het Erasmus MC onder ogen krijgen
7	Algemeen		Is er een mogelijkheid dat wij in het kader van de aanbesteding schoonmaak foto's kunnen maken binnen het Erasmus MC? Deze foto's willen wij gebruiken voor onze offerte en enkel alleen daarvoor. Ook zorgen wij ervoor dat er geen patiënten, studenten, bezoekers en medewerkers van het Erasmus MC worden gefotografeerd.	Fotograferen is toegestaan onder de voorwaarden zoals door u geschetst. Overigens zijn wij een openbare voorziening waar je vrij binnen kan lopen (afgesloten gebieden daar gelaten) en de gebruikelijke privacy regels op van toepassing zijn.
8	Programma van Eisen	Pagina 4, B-2	In de aangeleverde ruimtestaten zijn alle ruimten niet onderverdeeld naar zone. In hoeverre dienen wij dit als inschrijvende partij zelf te doen waarbij de situatie zich voordoet dat er verschillen in de zoneverdeling per inschrijvende partij ontstaat? Ivm de tijdsplanning van de offerte ontvangen wij graag per ommekeer een antwoord.	De ruimteverdeling naar zones dient door de inschrijvende partij zelf geïnterpreteerd te worden op basis van de gegeven ruimteomschrijving in het ruimtebestand en de gegeven zoneomschrijving.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
9	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 5.2.1, pagina 30	Bij de referentie-eisen staat beschreven dat de ervaring dient te voldoen aan een aantal voorwaarden. Aan hoeveel van deze voorwaarden dient één referentie te voldoen?	Minimaal 1
10	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 5.2.1, pagina 30	Is het toegestaan om voor perceel 1 en perceel 2 dezelfde referenties bij te voegen?	Ja
11	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2.1, pagina 34	Bij de referentie-eisen staat beschreven dat de ervaring dient te voldoen aan een aantal voorwaarden. Aan hoeveel van deze voorwaarden dient één referentie te voldoen?	Minimaal 1
12	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2.1, pagina 34	Is het toegestaan om voor perceel 1 en perceel 2 dezelfde referenties bij te voegen?	Ja
13	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Uitnodiging tot Inschrijving oa. Pag. 12	1. In het overzicht van de budgetten (oa pag. 12) staat bij de centrumlocatie afnamen L-vleugel een minus bedrag. Graagt een toelichting waarom dit een minus bedrag is.	Per 1 mei 2013 zal het gebouw worden afgebroken. Per deze datum is dit gebouwdeel dus niet meer in het ruimtebestand.
14	Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling	Uitnodiging tot Inschrijving pag. 42	Bijv. perceel 1 casus OK Sophia 'De mate waarin, vergeleken met de overige inschrijvers, het ingezet personeel de meeste ervaring en juiste competenties bezitten om het beschreven schoonmaakprogramma te kunnen uitvoeren'. Wat is de huidige status het over te nemen personeel?	De huidige medewerkers voldoen binnen de huidige werkcontext aan de gestelde normen qua opleiding van de nu actieve partijen. Het is echter aan de nieuwe gegunde partij(en) om na gunning te inventariseren waar aanvullende scholing noodzakelijk is per medewerker en hier actie op te ondernemen.
15	Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling	Uitnodiging tot Inschrijving pag. 47	In hoeverre is er sprake van een zogenaamde '0-situatie', waarbij we in deze inschrijving dus nog geen rekening houden met een eventuele suppletie overname personeel?	Naar onze mening zijn suppletiekosten niet aan de orde omdat alle aanwezige schoonmaakmedewerkers onder de schoonmaak CAO vallen.
16	Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling	Uitnodiging tot Inschrijving pag. 42	Bijv. perceel 1 casus OK Sophia 'De mate waarin, vergeleken met de overige inschrijvingen, de objectleider de meeste ervaring en competenties bezit om leiding te geven aan het object OK Sophia.....'. Hoe worden op dit onderdeel de punten toegekend?	De wijze waarop de punten worden toegekend staat beschreven in hoofdstuk 7.
17	Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure	Uitnodiging tot Inschrijving pag. 38	Binnen de beoordelingscommissie staat oa de Kwaliteitsinspecteur Schoonmaak weergegeven. Wat is de inhoud van deze functie binnen het Erasmus MC en om hoeveel medewerkers gaat het in totaal?	De Kwaliteitsinspecteur Schoonmaak is een medewerker van de afdeling Regie Contracten die als dagelijks aanspreekpunt het operationele proces ondersteunt. De afdeling bestaat uit 5 personen waarvan 2 medewerkers vertegenwoordigd zijn in de commissie.
18	Programma van Eisen	Pagina 5/6 , K-3	Lezen wij het juist dat er voor de gehele zones 1 en 2 dan minimaal 12 VSR controles uitgevoerd dienen te worden?	Ja, minimaal 12 x en voor de andere zones afspraken na gunning.
19	Programma van Eisen	Pag. 6 K-9	'Kosten van inentingen zijn voor rekening van opdrachtnemer.' Is het mogelijk om deze inentingen bij het Erasmus MC af te nemen? Zo ja, wat zijn de kosten van deze inentingen bij het Erasmus MC?	Het is mogelijk de inentingen via het Erasmus MC te faciliteren, de kosten hiervan zijn op dit moment nog niet beschikbaar.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
20	Programma van Eisen	Pag. 6 K-10	'Het digitaal melden van ongevallen zal geschieden via het Risico Management Systeem van het Intranet van het Erasmus MC.' In hoeverre dienen wij nog op meerdere fronten verplicht gebruik te maken van het intranet?	Het Erasmus MC gebruikt als FMIS Planon voor het melden en uitlezen van meldingen/klachten etc.
21	Programma van Eisen	Pag. 20; 3.10.5	'In de inschrijving moet duidelijk melding worden gemaakt dan men akkoord gaat met de aanvullende eisen die gesteld worden door het Erasmus Dierexperimenteel Centrum.' Waar conform checklist dienen wij deze melding te maken?	Door het doen van een Inschrijving verklaart u zich tevens akkoord met de aanvullende eisen van het EDC, een aparte vermelding is niet noodzakelijk.
22	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Bijlage 5L, klompenwasserij	Er staat aangegeven dat de schoonmaakwerkzaamheden inclusief het reinigen van werklompen van personeel, mits aanwezig, en de daarvoor bestemde kasten. Om hoeveel klompen gaat het hier per locatie? Hoe is dit logistiek ingericht?	Het betreft de klompen van OK-personeel die verzameld worden in een kast in de garderoberuimte. Klompen moeten met de hand worden gereinigd, muv OK Sophia. Het aantal klompen wisselt per dag en per locatie. Tijdsindicatie per locatie 5x per week. Gemiddeld: CL 1.50 u per dag, Sophia 0.75u per dag en Daniël 1 uur per dag.
23	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Bijlage 5L	In hoeverre zitten de tussenbeurten van de verschillende OK's ook opgenomen in de budgetten?	Deze zijn opgenomen in beschikbaar gestelde budget
24	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Bijlage 5L	Wat zijn, wanneer de tussenbeurten van de verschillende OK's wel in de budgetten zijn opgenomen, de frequenties per jaar/dag?	Wisselt per locatie en per OK en de uitgevoerde ingrepen. Deze zijn opgenomen in beschikbaar gestelde budget
25	Overig	Verschillen opgegeven M ²	Wij constateren verschillen in de m ² die per locatie zijn opgegeven. Bijvoorbeeld locatie Centrumlocatie. In de aangeleverde ruimtestaten treffen wij 115.053 m ² aan, in bijlage 5k staat 165.024 m ² en in paragraaf 1.5.2 staat 152.895 m ² . Op basis van welke m ² zijn de budgetten opgesteld?	De budgetten zijn opgesteld op basis van de m ² van de ruimtestaten.
26	Overig	Basis gegevens	Graag ontvangen wij de bevestiging dat wij bij de calculatie uit kunnen gaan van de gegevens die aangeleverd zijn in de bijlagen 5a (ruimtestaten) en bijlagen 1a en 1b (gegevens m ² glas)	Er dient uitgegaan te worden van het aantal opgegeven m ² onder de voorwaarde dat de calculatie binnen het gestelde budget blijft.
27	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Pag. 12, budget onderwijsgebouw	Vallen de m ² van het onderwijsgebouw onder de m ² van de faculteit, en dus ook onder het budget van de faculteit?	Ja, de m ² van het OWC zijn opgenomen in het budget van de Faculteit.
28	Overig	Ruimtstaat bouwdeel Oost	In de ruimtestaat van Bouwdeel Oost staat op binnen de CSA 6e verdieping, ruimtenummer Nb-611a 'buitenkarren/bakkenwas'. Wat dienen wij hier betreffende de werkzaamheden onder te verstaan en om welke hoeveelheden gaat het?	het gaat hier om een ruimte waar de karren en bakken van de CSA gereinigd worden. De CSA afdeling verzorgt deze activiteit, de schoonmaak maakt alleen de ruimte dagelijks schoon.
29	Overig	Bijlage 1a en 1b	In dit Excel bestand staan in kolom D frequenties voor de glasbewassing weergegeven. Is dit een voorgeschreven frequentie?	Het budget van de glasbewassing is een vast gegeven en de frequentie niet.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
30	Overig	Bijlage 1a en 1b	Op regel 112 staat dat het glas met een frequentie van 2 maal per jaar gewassen dient te worden. Geld, wanneer wij rekening dienen te houden met deze frequentie, deze frequentie alleen voor Daniel den Hoed?	Kunt u deze vraag nader toegelichten? Wij kunnen de vraag niet relateren aan de bijlage.
31	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	Pag. 12, budget onderwijsgebouw	Conform bijlage 5K dient het glas voor O&O binnen de faculteit apart opgegeven te worden. Welke m2 glas dienen wij binnen de opgegeven m2 in bijlage 1b A+B aan te houden voor O&O?	De m2 glas voor O&O zijn niet benoemd in bijlage 1 b A+B ivm het feit dat dit Nieuwbouw betreft. De in bijlage 5K in regel 3 benoemde m2 voor glas O&O dient aangehouden te worden.
32	Overig	Bijlage 1a en 1b	Het Logistiek Centrum kent in de ruimtestaten de afkorting MB. In bijlage 1b A+B staat deze afkorting ook weergegeven, alleen staan er bij deze afkorting geen m2 voor de glasbewassing weergegeven terwijl deze wel uitgevraagd wordt. Graag een opgave van de m2 glas.	MB (Magazijn Barendrecht) is een buitenlocatie waar geen glasbewassing plaats vindt vanuit Erasmus MC.
33	Overig	Bijlage 1a en 1b	In bijlage 1b A+B staan bij de afkorting VS m2 glas weergegeven. Wij kunnen deze m2 via de afkorting niet aan een locatie verbinden. Bij welke locatie horen deze m2 glas?	VS (van Vollenhovenstraat) had niet in bijlage 1b A+B met m2 genoemd moeten worden. Glasreiniging op deze locatie valt niet binnen het genoemde budget maar wordt op basis van nacalculatie direct door opdrachtnemer doorbelast aan gebruiker.
34	Overig	Bijlage 1a en 1b	In bijlage 5k Budgetten staat dat voor gebouwdeel Oost er 26.000 m2 glas gebudgetteerd is. Waar in bijlage 1b A+B is een onderverdeling van deze m2 weergegeven?	Dit betreft nieuwbouw die nog niet in gebruik is, het betreft dan ook een schatting. Specificatie is momenteel niet aan te geven, dit is mede gerelateerd aan de fasering van de ingebruikname. Na gunning worden bij ingebruikname de specifieke m2 opgemeten door opdrachtnemer.
35	Overig	Bijlage 1a en 1b	In bijlage 5k Budgetten staat dat voor gebouwdeel Oost er 40.000 m2 separatieglass gebudgetteerd is. Waarin bijlage 1b A+B vinden wij deze m2 terug?	Dit betreft nieuwbouw die nog niet in gebruik is, het betreft dan ook een schatting. Specificatie is momenteel niet aan te geven, dit is mede gerelateerd aan de fasering van de ingebruikname. Na gunning worden bij ingebruikname de specifieke m2 opgemeten door opdrachtnemer.
36	Overig	Bijlage 5K Budgetten	Wat wordt in bijlage 5k Budgetten bedoeld met 'zie bijl. 2e tab' bij Gebouwdeel Oost 1e oplevering?	deze opmerking is niet relevant en had verwijderd moeten worden voor publicatie.
37	Overig	Ruimtestaten GK gebouw	Waar in de ruimtestaten kunnen we de verdeling opmaken voor het GK gebouw Hoog en GK gebouw Laag zoals weergegeven in bijlage 5K budgetten?	GK is in principe 1 gebouw. De laagbouw bestaat uit 3 verdiepingen en de hoogbouw uit 15 verdiepingen. Verwezen wordt naar bijlage 5N (overzicht tekeningen GK)
38	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 5.1: klopt het dat de ingangsdatum 1 april 2013 (en niet 2012) wordt bedoeld?	Dit is correct
39	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 7.4: klopt het dat het Erasmus MC een betalingstermijn van één maand hanteert?	De betalingstermijn is 30 dagen vanaf ontvangst van een juiste factuur.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
40	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 10 (aansprakelijkheid) Overeenkomst: is het Erasmus MC bereid overeen te komen: 1. dat Leverancier onder deze Overeenkomst elke aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd en waaruit ook bestaand) uitsluit, indien en voor zover die schade niet door Leveranciers AVB-verzekeraar wordt vergoed? Leverancier verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie? 2. dat Leveranciers aansprakelijkheid voor directe personen- en zaakschade (die tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming ervan door Leverancier, een medewerker van Leverancier en/of een door Leverancier ingeschakelde derde is veroorzaakt, of waarvoor Leverancier op grond van de wet aansprakelijk is) te allen tijde en in heel artikel 10 beperkt is tot maximaal € 1,5 mio per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en tot maximaal € 2,5 mio per jaar? 3. dat Leveranciers aansprakelijkheid voor de gevolgen van het verlies van sleutels (waaronder begrepen de kosten van vervanging van sloten) beperkt is tot een bedrag van € 25.000,-/jaar? Ter toelichting: dat bedrag komt overeen met de zogeheten sleuteldekking die Leveranciers AVB biedt. 4. dat de door Leverancier te verlenen vrijwaring(en) beperkt zijn tot de bedragen waarvoor Leverancier op basis van de Overeenkomst aansprakelijkheid aanvaardt?	Erasmus MC heeft artikel 10 al wezenlijk aangepast en in alle redelijkheid bepaald. Erasmus MC past artikel 10 niet verder aan.
41	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 11.1: is het Erasmus MC bereid een door de vakbond(en) georganiseerde staking onder het overmachtbegrip te scharen?	Wij komen op een later moment terug op deze vraag. Overigens moet worden opgemerkt dat indien er een georganiseerde staking zal plaats vinden de budgetten hierdoor niet zullen worden aangepast.
42	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 12.3: is het Erasmus MC bereid overeen te komen, dat dit artikellid buiten toepassing blijft, indien de fusie/overname/wijziging in zeggenschap (aandeelhouders/bestuurders) geheel intraconcern plaatsvindt, dus binnen de Groep (ex artikel 2:24b BW) waartoe Leverancier behoort?	Nee
43	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 13, leden 1 tot en met 3: is het Erasmus MC bereid deze artikelleden wederkerig te maken, zodat ook Leverancier in de beschreven gevallen deze Overeenkomst kan ontbinden?	Nee

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
44	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 13.1 aanvullend: is het Erasmus MC bereid overeen te komen, dat zij deze Overeenkomst in geval van 'wanprestatie' van Leverancier eerst mag ontbinden indien Leverancier rechtens in verzuim verkeert, zoals beschreven in artikel 20.1 onder a) AIV (heel kort: schriftelijke aanmaning/ingebrekestelling, redelijke termijn voor nakoming, die verstrijkt zonder dat Leverancier tot nakoming overgaat).	Akkoord om ingeval van een niet nakoming Leverancier eerst ingebreke te stellen alvorens te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden
45	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 14.6: Leverancier beschikt (al) over een G-rekening. Is het Erasmus MC bereid overeen te komen, dat die rekening in het voorkomende geval zal worden 'ingezet' en dat Leverancier (dus) geen nieuwe G-rekening zal openen?	Wij komen op een later moment terug op deze vraag.
46	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 15.1, slotzin: is het Erasmus MC bereid overeen te komen, dat ook deze zin wederkerig wordt? Leverancier heeft er immers (ook) belang bij, dat het Erasmus MC (bijvoorbeeld) de overeengekomen tarieven niet aan derden bekend maakt.	Akkoord laatste zin wordt wederzijds gemaakt
47	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 18: is het Erasmus MC bereid te aanvaarden, dat onder "derden" in dit artikel niet worden verstaan: dochtermaatschappijen (ex artikel 2:24a BW) van Leverancier, zodat Leverancier onder meer werkzaamheden uit de Overeenkomst aan deze dochters kan uitbesteden (uiteraard met behoud van Leveranciers aansprakelijkheid voor de correcte nakoming van de Overeenkomst)?	Nee
48	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 20: klopt het dat Leverancier met acceptatie van dit artikel geen afstand doet van haar recht die ontbinding/beëindiging van de Overeenkomst (al dan niet in rechte) aan te vechten, bijvoorbeeld omdat Leverancier betwist dat er sprake is van strijd met het vigerende (EU) aanbestedingsrecht?	Leverancier behoudt altijd procesbevoegdheid
49	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 22: is het Erasmus MC bereid overeen te komen, dat dit artikel wederkerig wordt?	Akkoord
50	Contractuele voorwaarden	Bijlage 4a Concept overeenkomst	Artikel 23.1: klopt het dat het hier bepaalde ook in artikel 17 geregeld is en dat dit artikellid kan worden geschrapt?	Akkoord, artikel 23.1 kan geschrapt worden.
51	Programma van Eisen	FMIS, pag. 17 3.5	Werkt Erasmus MC op dit moment met een FMIS-systeem en zo ja met welk systeem?	Er wordt gewerkt met het FMIS Planon

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
52	Programma van Eisen	FMIS, pag. 17 3.5	Op welke wijze werken de huidige (schoonmaak)contractpartners ook met dit FMIS-systeem?	De gebruiker meldt via de Service Portal digitaal de meldingen en/of klachten. Deze worden geregistreerd in FMIS - Planon. Dagelijks dienen deze meldingen uitgelezen te worden door de operationeel verantwoordelijke van de gegunde partij. De meldingen dienen binnen de gestelde opvolgtijd afgehandeld en vervolgens afgemeld te worden in Planon.
53	Programma van Eisen	FMIS, pag. 17 3.5	Wordt het FMIS-systeem ook gebruikt voor het melden en afmelden van klachten en incidenten?	Ja
54	Overig	Bijlage 3i, kwaliteitssysteem	In de bijlage 3i wordt aangegeven dat indien vraag 3 met nee beantwoord wordt er niet voldaan wordt aan de gestelde geschiktheidseis. In het bestek staat vermeld dat er volstaan kan worden met of het overhandigen van een geldig ISO certificaat of een geldig kwaliteitshandboek of een geldig certificaat van een gelijkwaardige kwaliteitsborgingsysteem. Kan Inschrijver volstaan met het beantwoorden van ja op de eerste vraag in de bijlage 3i en op de overige vragen nee te antwoorden en als bijlage een kopie van het geldig certificaat bij te voegen?	Ja. Indien u 1 van de vragen met ja kan beantwoorden voldoet u aan de eis.
55	Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure	Aanbestedingsvoorschriften, pagina 24	De inschrijving dient voorzien te zijn van paginanummering. Aangezien de bijlagen in Excel (zoals bijlage 5J) niet van een paginanummering voorzien kunnen worden gaat Opdrachtgever, in het kader van lastenverlichting, akkoord met het toevoegen van deze bijlage zondertoevoeging van de paginanummering?	Ja. Paginanummering is (geheel) niet verplicht.
56	Overig	Uitnodiging tot Inschrijving, Aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC, paginanummer 6, paragraaf 1.4	Op pagina 6 van uw aanbestedingsdocument in paragraaf 1.4 maakt u nadrukkelijk onderscheid tussen de eerste 2 "opstart" jaren en de daaropvolgende jaren. In het contract staat aangegeven dat het contract loopt tot 31 maart 2014 en daarna tweemaal verlengd kan worden. Wat houdt de term opstartjaar in, gelden er in die periode andere eisen aan de dienstverlening dan de daaropvolgende jaren?	Er gelden niet zo zeer andere eisen. We willen de eerste 2 jaar van de overeenkomst gebruiken voor het omgaan van een inspannings gerichte dienstverlening naar een prestatie gerichte dienstverlening. Hiervoor is het gebruiken van de prestatie monitor een instrument voor.
57	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	Geschiktheidseisen, pagina 30, paragraaf 5.2 en pagina 34, paragraaf 6.2	Mogen wij voor perceel 1 en 2 dezelfde referenties gebruiken?	Ja
58	Overig	Uitnodiging tot Inschrijving, budgetten bladzijde 12.	In uw bestek geeft u geen minimale frequenties op voor het uitvoeren van de schoonmaak. Is onze conclusie juist dat de leverancier geheel naar eigen inzicht deze frequenties per ruimtecategorie, en gedifferentieerd per gebouw(deel), mag bepalen?	Er dient voldaan te worden aan de richtlijnen zoals opgesteld in bijlage 5B-2, de daar genoemde frequenties zijn een nadrukkelijk gegeven.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
59		Vervolg bovenstaande vraag.	Indien het antwoord op bovenstaande vraag "Ja" is, hoe dienen wij in te schatten welke ruimten ook in het weekend schoongehouden dienen te worden?	Er dient voldaan te worden aan de richtlijnen zoals opgesteld in bijlage 5B-2, de daar genoemde frequenties zijn een nadrukkelijk gegeven.
60	Overig	Uitnodiging tot Inschrijving, casus bladzijde 42.	Kunt u aangeven hoe intern bij Sophia de calamiteitenmelding georganiseerd is en hoe deze uiteindelijk bij het schoonmaakbedrijf terecht komt?	Calamiteiten worden normaliter telefonisch gemeld via de Service Portal van de Frontservice en buiten kantoor tijden via de Chef v/d Wacht. Bedrijven dienen zelf aan te geven hoe deze bereikbaar zijn bij calamiteiten binnen en buiten bedrijfstijden.
61	Overig	Uitnodiging tot Inschrijving, casus bladzijde 42.	In het kader van de vergelijkbaarheid van de antwoorden voor de casus betreffende de wateroverlast in het OK-gebied Sophia, kunt u een aantal centimeters water opgeven waar wij ons antwoord op kunnen baseren?	De gehele OK staat blank met een laag water van ca 1 cm
62	Overig	Uitnodiging tot Inschrijving, casus bladzijde 45.	Kunt u aangeven welk gedeelte van het Onderwijs Centrum toegankelijk is bij het studentengala (bij voorkeur ook het aantal m2), waarmee een goed beeld ontstaat van het schoon te maken gebied?	Alleen het onderwijsplein en de omliggende galerijen, de omliggende lokalen zijn niet toegankelijk.
63	Overig	Uitnodiging tot Inschrijving, casus bladzijde 45.	Is onze conclusie juist dat het Onderwijs Centrum op zondag niet is geopend?	Het onderwijsplein is alle dagen van de week toegankelijk. De lokalen zijn in het weekend gesloten.
64	Overig	Nota van Inlichtingen, vraag 1.	Kunt u specificeren welke handelingen wel onder de resultaatverplichting vallen en welke niet, met name sprayen, strippen en conserveren, schrobben en tapijtreinigen.	Het is aan de inschrijver om te bepalen welke handelingen deze wel of niet uitvoert met als doel een technisch en hygienisch schoon Erasmus MC dagelijks te realiseren.
65	Overig	Bijlage 1A-b en 1B-a.	Kunt u voor deze bijlagen bij de gebouwcode aangeven welk gebouw het betreft uit de budgetlijst (bijlage 50)?	Bijlage 50 is niet bekend - welke bijlage wordt bedoeld?
66	Overig	Bijlage 1A-b en 1B-a; budgetten	Met welke frequenties dienen wij bij de glasbewassing rekening te houden?	Budget is vastgesteld frequentie niet.
67	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	§ 5.2.2, pagina 31/55 en § 6.2.2, pagina 35/55	U stelt in de 2de alinea dat wij enkel een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving, het meest recente auditrapport en de beleidsverklaring, dienen toe te voegen als wij niet beschikken over het ISO 9001:2008 certificaat. Echter in alinea 4 (bewijsstukken Adequaat kwaliteitssysteem) staat vermeld dat wij, om aan te tonen dat wij aan deze eis voldoen sowieso een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving, het meest recente auditrapport en de beleidsverklaring dienen toe te voegen. Welke stelling is juist?	In alinea 4 staat achter de opsommingspunten het woord "of". Indien u dus een ISO-9001 certificaat heeft volstaat deze. Heeft u deze niet dan dient u de gevraagde bewijsmiddelen zoals in uw vraag gesteld te overleggen.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
68	Uitnodiging tot Inschrijving - Geschiktheidseisen	§ 5.2.1 en § 6.2.1, pagina's 30/55 en 34/55	Wij schrijven in op beide percelen. Dienen wij in totaal 6 referenties op te geven (3 voor perceel 1 en 3 voor perceel 2)? Zo ja, mogen dit eventueel voor perceel 1 en 2 dezelfde referenties zijn?	Het gaat niet om het aantal referenties, maar om de competenties opgedaan bij deze referenties. Theoretisch zou u voor beide percelen kunnen volstaan met 1 referentie. U mag dus voor beide dezelfde referentie opgeven.
69	Contractuele voorwaarden	Modelovereenkomst, artikel 14.6, pagina 10 van 14	U heeft opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is tot betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer en/of tot rechtstreekse betaling aan de belastingdienst. Inschrijver is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA / WAADI wet- en regelgeving (Wet Ketenaansprakelijkheid/ Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). Om die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Inschrijver dan wel direct aan de belastingdienst. 1. Bent u ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen? 2. Indien u desondanks deze eis niet wenst te laten vervallen, bent u er dan mee akkoord dat Inschrijver kan volstaan met overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst? Uit een dergelijke verklaring blijkt immers afdoende dat Inschrijver tijdig en volledig voldoet aan haar betalings- en afdrachtverplichtingen aan de belastingdienst. 3. Als u desondanks vast wilt houden aan het huidige artikel, kunt u dan aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	Wij komen op een later moment terug op deze vraag.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
70	Contractuele voorwaarden	Alg. inkoopvoorwaarden § 10.4, pagina 3 van 12	U heeft in uw algemene inkoopvoorwaarden opgenomen dat Inschrijver (op eerste verzoek van Opdrachtgever) een bankgarantie dient te overleggen. Bij onderhavige opdracht is sprake van dienstverlening waarbij Opdrachtgever achteraf, als de diensten reeds zijn verricht, betalingen doet. Alle kosten waaronder maar niet beperkt tot de loonkosten van de medewerkers worden door de Inschrijver voorgefinancierd. Bovendien heeft de moedermaatschappij van Inschrijver een 2:403 BW verklaring afgegeven voor Inschrijver, waarmee aan Opdrachtgever extra zekerheid wordt geboden. Onder deze omstandigheden is een bankgarantie niet redelijk. 1. Graag zien wij daarom deze eis vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? 2. Zo niet, kunt u aangeven om welke reden u vasthoudt aan deze eis in de aanbesteding?	Aangezien betaling plaatsvindt na uitvoering van de dienst zal de eis om de bankgarantie komen te vervallen.
71	Contractuele voorwaarden	Algemeen AIV en overeenkomst	Bent u bereid om na gunning zowel het contract als de AIV tot onderwerp van gesprek te maken met uw partner en wellicht op grond van argumentatie en uitwisseling tot aanpassing te komen?	Nee, dit dient middels de nota's van inlichtingen te verlopen. Na de laatste nota van inlichtingen staan de condities vast en schrijft u in conform de aanpassingen. Wij kunnen deze vraag niet met ja beantwoorden omdat dan de transparantie en objectiviteit in het geding kan komen.
72	Contractuele voorwaarden	Algemene voorwaarden, artikel 16.3	direct opeisbare boete van € 50.000,- indien leverancier niet aan de afspraken voldoet; "Wij vinden de hoogte van de boete in geen verhouding staan tot de aard van de dienstverlening en de omvang van de opdracht". De boete is eveneens niet gespecificeerd. Wij begrijpen dat Erasmus MC een zogenaamd drukmiddel wil kunnen inzetten bij wanprestatie of onvrede over de prestatie van de partner, het drukmiddel verhoudt zich in onze ogen eveneens niet tot de partnership-gedachte. Bent u bereid om na gunning deze passage te ontkrachten c.q. te verzachten in de overeenkomst?	Wij komen op een later tijdstip terug op deze vraag.
73	Overig	Bijlage 5F	Wij kunnen deze bijlage niet openen.	De bijlage treft u aan deze nota van inlichtingen.
74	Uitnodiging tot Inschrijving - Uitsluitingsgronden	§ 5.1, pagina 30 van 55	U vraagt ons een VOG verklaring te overleggen die niet ouder is dan 3 maanden. Een VOG verklaring heeft een geldigheidsduur van 6 maanden. Onze meest recente VOG verklaring is van 14 november 2012. Gaat u ermee akkoord dat wij deze verklaring toevoegen?	De geldigheid valt precies op de inleverdatum en is dus nog geldig.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
75	Overig	Glasbewassing en ongediertebestrijding	Graag willen wij voor glasbewassing en ongediertebestrijding de gebouwen bekijken, vindt dit tijdens de inlichtingenbijeenkomst van 29-1 plaats? Zo niet, wanneer kunnen wij dit dan doen? Tevens zouden wij Daniel den Hoed nog willen bezoeken.	Bij de 2e schouwing wordt hier rekening meegehouden in het programma.
76	Overig	Buitenlocaties	Wat zijn de gebruiksfuncties van de buitenlocaties?	Veelal kantoren, magazijn, archief en een crèche en een enkel laboratorium.
77	Programma van Eisen	3.5/3.8 communicatie & aanvullende informatie (ongedierte bestrijding)	Is het niet toegestaan een digitale handheld/rapportage apparatuur te gebruiken?	Wel toegestaan
78	Programma van Eisen	3.5/3.8 communicatie & aanvullende informatie (ongedierte bestrijding)	Is het toegestaan een digitaal signaleringssysteem in te zetten in plaats van kunststof doosjes met (non tox)preparaat?	Ja
79	Programma van Eisen	3.2 locaties	Hoeveel keukens en restaurants zijn in de locaties aanwezig?	centrumlocatie: 1 keuken inclusief vaatwas - 2 restaurants en 1 afhaal balie met beperkte zitmogelijkheden Daniel: 1 keuken inclusief vaatwas met een aansluitend restaurant Sophia: 1 keuken inclusief vaatwas - 1 flesvoedingen keuken - 1 restaurant. Faculteit: 1 restaurant
80	Programma van Eisen	3.2 locaties	In welke specifieke afdelingen/ gebouwen zijn momenteel ongedierteproblemen aanwezig of in het verleden geweest en welk ongedierte betreft dat ?	Op dit moment is de ongediertebestrijding op een gewenst niveau.
81	Programma van Eisen	3.5/3.8 communicatie & aanvullende informatie (ongedierte bestrijding)	is er rapportage beschikbaar mbt ongedierte bestrijding? (historie)	Deze informatie is opgeslagen in systeem van de huidige ongediertebestrijder. Overleg wordt gevoerd om deze informatie beschikbaar te stellen.
82	Programma van Eisen	3.5/3.8 communicatie & aanvullende informatie (ongedierte bestrijding)	zijn er plattegronden ongediertebestrijding met ingetekende signaleringpunten.	Deze informatie is opgeslagen in systeem van de huidige ongediertebestrijder. Overleg wordt gevoerd om deze informatie beschikbaar te stellen.
83	Programma van Eisen	K-4	Op welke wijze dient de bedrijfskleding gewassen te worden? Dient dit centraal via Erasmus te worden gewassen en zo ja wat zijn hiervan de kosten?	Er dient voldaan te worden aan de richtlijnen zoals opgesteld in bijlage 5B-5. Het wassen van de dienstkleding dient de gegunde partij zelf te organiseren.
84	Overig	Bijlage 5J-1 EMC-afroeprijzen 2013	U vraagt afroeprijzen voor OK-apparatuur. Kunt u specifiek de apparatuur benoemen?	De hoeveelheid apparatuur is zeer divers en op dit moment niet goed inzichtelijk te krijgen. De inschijver wordt gevraagd om op basis van zijn expertise een redelijk uurtarief te bepalen.
85	Programma van Eisen	Perceel 1, 1.3.1.6 Imago eisen	Hier geeft u aan dat de opdrachtgever verwijdering en vervanging van door de opdrachtnemer tewerkgestelde medewerker kan eisen. Kunt ermee akkoord gaan dat wij hiervoor een gemotiveerd schriftelijk verzoek ontvangen (mede ten behoeve van dossieropbouw door ons ten aanzien van de medewerker).	Het verzoek om verwijdering en vervanging zal altijd schriftelijk worden ingediend en toegelicht.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
86	Overig	calculatie	Moet de calculatie worden gemaakt op een nulsituatie? En zo nee kunnen we dan de loongegevens van de concurrenten krijgen die in het bezit zijn van Erasmus MC?	De calculatie is natuurlijk voor u als Inschrijver een belangrijk onderdeel, echter voor ons niet direct relevant. Wij willen immers dat we binnen budget kunnen blijven. Daarmee is uw vraag voor ons lastig te beantwoorden. Kunt u aangeven welke informatie u minimaal nodig heeft?
87	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	nvt	Hoe is op dit moment de dienstverlening georganiseerd met betrekking tot het schoonmaken van patiëntenkamers na ontslag van de patiënt?	Wanneer schoonmaak na ontslag noodzakelijk is wordt dit via Planon gemeld. Valt binnen gestelde budget.
88	Programma van Eisen	ruimtestaten	Het Erasmus MC heeft de aanbesteding verdeeld in 2 percelen met verschillende zones per perceel. Op dit moment kunnen wij bij benadering herleiden welke ruimten/afdelingen in het ruimtebestand behoren bij welke zone. Kan u in het ruimtebestand aangeven welke ruimten tot welke zone(s) behoren?	Nee, wij leggen deze uitdaging nadrukkelijk bij de inschrijvende partijen. Voor de casussen zouden deze dus uitvoerig uitgewerkt kunnen/moeten worden. Voor de overige onderdelen zal dit tijdens de implementatie uitvoeriger worden ingekleurd.
89	Uitnodiging tot Inschrijving - Gunning / beoordeling	calculatie / toekenning budget	Het Erasmus MC heeft de budgetten per locatie beschikbaar gesteld. Staat het budget per locatie vast of mag er met de budgetten geschoven worden, zolang het totaalbudget niet overschreden wordt?	Ja de opdrachtnemer is vrij binnen zijn perceel het budget in te zetten.
90	Programma van Eisen	8.2 casus en opdracht subgunningcriterium 'OK-Sophia'. Pagina 41/55	Kunt u aangeven tussen welke tijden de planbare operaties normaliter plaatsvinden?	Tussen 07.00 en 18.00uur
91	Uitnodiging tot Inschrijving - Uitsluitingsgronden	Bijlage 2 Checklist	Dezelfde verklaringen inzake uitsluitingsgronden (Verklaring inzake art 45 BAO, Verklaring griffier van de rechtbank, Verklaring omtrent Gedrag en Verklaring van de Inspecteur der Rijksbelastingen) zijn van toepassing op perceel 1 en 2. Wij schrijven voor beide percelen in, is het dan wenselijk dat wij deze verklaringen onder zowel tab 3 als tab 4 aanleveren?	Een verwijzing naar dezelfde verklaringen volstaat. U hoeft dezelfde documenten dus niet 2 keer in te leveren.
92	Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure	Bijlage 2 Checklist	Voor zowel perceel 1 als perceel 2 gelden dezelfde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen (tab 3 t/m 6). Als wij op beide percelen in willen schrijven, volstaan wij dan ook met het 1 keer aanleveren van alle gewenste stukken in plaats van twee keer hetzelfde toe te voegen?	Een verwijzing naar dezelfde verklaringen volstaat. U hoeft dezelfde documenten dus niet 2 keer in te leveren.
93	Uitnodiging tot Inschrijving - Procedure	3.7 aanbestedingsvoorschriften, pagina 24, "Op A4 formaat, voorzien van paginanummering"	Is paginanummering noodzakelijk? Dit in verband met de hoeveelheid en complexiteit van de totale offerte.	Nee, deze eis is niet relevant en kan als niet gesteld worden beschouwd.

Nota van Inlichtingen nummer 2 Europese aanbesteding Schoonmaak Erasmus MC 2013-2020				
Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
94	Uitnodiging tot Inschrijving - Algemeen	1.5.2 Perceelindeling en zoneomschrijving	U vraagt aan inschrijvende partijen een transparante kostencomputatie op het niveau van locaties, onderverdeeld naar zones. In de bijgevoegde ruimtestaten is echter niet aangegeven tot welke zones de verschillende ruimtes behoren. Dit maakt het moeilijk om tot een juiste computatie te komen, omdat wij nu met behulp van de plattegronden zelf deze indeling naar zones moeten maken. Is het mogelijk om de diverse ruimtestaten te voorzien van de juiste zoneindeling?	Het initiatief hiervoor ligt bij de inschrijver.
95	Overig	Bijlage 5L	Volgens bijlage 5L dienen wij indien aangegeven ook de apparatuur te reinigen. Kunt u nu al aangeven op welke locaties wij verantwoordelijk zijn voor deze reiniging? Tijdens de schouwing op de SHE is gebleken dat uw eigen medewerkers verantwoordelijke zijn voor de schoonmaak van apparatuur.	Alleen in OK gebieden en na gunning verdere invulling. Kosten binnen budget.
96	Overig	Schouwing 09-01-2013	8	Er worden door medewerkers van OK sophia geen schoonmaakwerkzaamheden verricht.